Приложение №2 к Документации о закупке

ДОГОВОР №

«\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2016 г.

Публичное акционерное общество «Башинформсвязь», именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице \_\_\_, действующего на основании \_\_\_, с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**
   1. Заказчик поручает, а Исполнитель обязуется выполнить следующие работы:
      1. модернизацию и настройку Автоматизированной Системы Расчетов «Старт» (далее -АСР «Старт»), эксплуатируемой в ПАО «Башинформсвязь», согласно плану графику работ и техническому заданию, приложение 1 и 3 к договору;
      2. разработку и внедрение интеграции модуля «Старт-IP» АСР «Старт» с платформой предоставления услуг IP-TV ПАО «Башинформсвязь»;
      3. внедрение модуля «Старт-IP» АСР «Старт».
   2. Работы по настоящему Договору выполняются поэтапно. Перечень этапов работ, их детальное описание и сроки исполнения приведены в календарном графике работ (Приложение № 1 к настоящему Договору).
   3. Техническое задание на выполнение работ по миграции и настройке АСР «Старт» приведено в Приложении № 3 к настоящему Договору.
2. **ПРАВА И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН.**
   1. Права и обязательства Исполнителя:
      1. Исполнитель обязуется начать работы по настоящему Договору в течение 10 (десяти) дней с даты получения авансового платежа в соответствии с разделом 3 настоящего Договора.
      2. Исполнитель обязуется качественно и в установленные сроки выполнить работы, указанные в п. 1 настоящего Договора.
      3. Исполнитель вправе запрашивать у Заказчика информацию, необходимую для исполнения своих обязательств по настоящему Договору. Заказчик и Исполнитель согласовывают сроки предоставления необходимой информации. В случае задержки или непредставления необходимой информации, Исполнитель вправе в одностороннем порядке увеличить сроки выполнения работ по каждому виду работ на срок, равный сроку задержки представления информации.
      4. Исполнитель обязан немедленно предупредить Заказчика и до получения от него указаний приостановить работу при обнаружении:
         1. Непригодности или недоброкачественности предоставленных Заказчиком материалов, оборудования, технической документации, исходных данных, иных сведений относящихся к предмету настоящего договора.
         2. Возможных неблагоприятных для Заказчика последствий выполнения его указаний о способе выполнения требований настоящего Договора и приложений к настоящему договору.
         3. Иных, не зависящих от Исполнителя обстоятельств, которые угрожают качеству выполнения работ по настоящему Договору либо создают невозможность его завершения в срок.
      5. Срок выполнения работ по настоящему договору (в соответствии с видом работ) автоматически увеличивается на срок, который необходим для урегулирования вопросов в соответствии с п. 2.1.4. настоящего Договора.
      6. Исполнитель вправе при задержке Заказчиком любого платежа более чем на 30 (Тридцать) дней приостановить выполнение работ по настоящему Договору с предварительным письменным уведомлением Заказчика за 5 (пять) дней до планируемой приостановки выполнения работ.
      7. Исполнитель по согласованию с Заказчиком вправе выполнить и сдать Заказчику работы по любому виду работ досрочно.
      8. Исполнитель обязан предоставлять Заказчику информацию об изменении в цепочке собственников Исполнителя, включая бенефициаров (в том числе, конечных) не позднее 7-ми рабочих дней после таких изменений.
   2. Права и обязательства Заказчика:
      1. Заказчик обязуется обеспечить Исполнителю условия для выполнения работ по настоящему Договору, а именно: создать рабочую группу из специалистов филиалов, имеющих соответствующие квалификацию и полномочия, а также привлекать к работам по договору необходимых специалистов в соответствии с рекомендациями Исполнителя.
      2. Заказчик обязуется обеспечить предоставление Исполнителю информации, необходимой для выполнения работ по настоящему Договору.
      3. Заказчик обязуется выполнять свои обязательства по оплате работ в соответствии с разделом 3 настоящего Договора.
      4. Заказчик вправе проверять ход и качество выполнения работ по настоящему договору, давать Исполнителю указания по выполнению требований настоящего договора и его приложений.
      5. Заказчик обязуется предоставить Исполнителю для проведения работ по настоящему Договору необходимое серверное оборудование.
3. **СТОИМОСТЬ РАБОТ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.**
   1. Общая стоимость работ по настоящему Договору составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ () рублей \_\_ коп., в т.ч. НДС (18%) - \_\_\_\_\_\_  () рубля, \_\_ коп.
   2. Стоимость работ по пунктам каждого этапа настоящего Договора приведена в Приложении № 2 к настоящему Договору.
   3. Оплата работ по настоящему Договору осуществляется по каждому этапу работ в следующем порядке:
      1. Заказчик оплачивает аванс в размере 10 % (десяти процентов) от стоимости работ по каждому пункту каждого этапа настоящего Договора в соответствии с Приложением №2 к настоящему Договору, в том числе НДС 18%, в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты подписания настоящего Договора. Аванс оплачивается на основании счёта Исполнителя, направляемого Заказчику не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты подписания настоящего Договора для этапов, начинающихся в первом месяце работ и не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты начала работ по этапам, начинающимся позже первого месяца работ по настоящему Договору.
      2. Заказчик перечисляет денежные средства на расчетный счет Исполнителя в сумме, равной стоимости выполненных по каждому пункту каждого этапа работ в соответствии с Приложением №2 к настоящему Договору, за вычетом суммы авансового платежа в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты выставления счета. Исполнитель выставляет счет на оплату не позднее 5 (Пяти) рабочих дней с момента подписания Акта выполненных по этапу работ. Одновременно со счетом, Исполнитель направляет Заказчику оригинал счета-фактуры.
   4. В случае корректировки сроков выполнения работ по настоящему Договору на основаниях, определенных в разделе 2 Договора, Стороны вправе скорректировать «График платежей».
   5. Обязательство по оплате считается исполненным Заказчиком с момента списания денежных средств с его расчетного счета.
   6. По мере необходимости Стороны осуществляют сверку расчётов по Договору с оформлением двустороннего акта сверки расчётов. Акт сверки расчётов составляется заинтересованной Стороной в двух экземплярах, каждый из которых должен быть подписан уполномоченным представителем этой Стороны и скреплён её печатью. Сторона-инициатор направляет в адрес Стороны-получателя два оригинала акта сверки расчётов почтовой связью заказным или ценным письмом с уведомлением о вручении, курьерской службой или иным согласованным Сторонами способом. В течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения акта сверки расчётов Сторона-получатель должна подписать, заверить печатью, направить один экземпляр акта сверки расчётов в адрес Стороны-инициатора, или направить Стороне-инициатору свои письменные мотивированные возражения по поводу достоверности содержащейся в акте сверки расчётов информации. Если в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения акта сверки расчётов Сторона-получатель не направит в адрес Стороны-инициатора подписанный акт сверки расчётов или письменные мотивированные возражения по поводу достоверности содержащейся в нем информации, акт сверки расчётов считается признанным Стороной-получателем в редакции Стороны-инициатора.
   7. В течение 5 (пяти) рабочих дней со дня заключения настоящего Договора Исполнитель обязан направить Заказчику:

* образцы подписей лиц, которые будут подписывать выставляемые в адрес Заказчика счета-фактуры;
* документы, подтверждающие полномочия лиц, которые будут подписывать счета-фактуры (заверенные надлежащим образом приказы, распоряжения, доверенности, копии банковских карточек или иные аналогичные документы) в случае, если право их подписи предоставлено иным лицам, кроме руководителя организации и главного бухгалтера.

Исполнитель обязуется в письменной форме информировать Заказчика (с приложением подтверждающих документов) обо всех изменениях в перечне лиц, имеющих право подписи счетов-фактур, в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня таких изменений.

* 1. Стороны пришли к соглашению, что по обязательствам Сторон по Договору ни одна из Сторон не имеет права на получение с другой Стороны предусмотренных ст. ст. 317.1, 823 Гражданского кодекса Российской Федерации процентов на сумму долга. Проценты, предусмотренные ст. ст. 317.1, 823 Гражданского кодекса Российской Федерации, не начисляются.

1. **ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ РАБОТ.**
   1. Приемка выполненных Исполнителем работ по соответствующему этапу в соответствии с Приложением №1 к настоящему Договору оформляется Актом сдачи-приемки работ. Сдача и приемка работ проводится уполномоченными представителями Заказчика и Исполнителя.
   2. Акт сдачи-приемки выполненных работ по каждому этапу подписывается в двух экземплярах, по одному для каждой из сторон.
   3. Акт сдачи-приемки работ должен быть оформлен Исполнителем и направлен Заказчику не позднее 3-х (трех) рабочих дней после и истечения срока завершения работ по этапу в соответствии с Приложением №1.
   4. Счет-фактура выставляется в течение 5 (пяти) рабочих дней после подписания акта сдачи-приемки работ обеими сторонами и направляется Исполнителем Заказчику.
   5. Заказчик обязан направить Исполнителю подписанный со своей стороны Акт сдачи-приемки в течение 5-ти (пяти) рабочих дней с момента получения Акта сдачи-приемки от Исполнителя, или в тот же срок предоставить мотивированный отказ от его подписания с перечнем замечаний. В случае, если замечания соответствуют условиям и предмету настоящего Договора, сторонами составляется протокол о сроках устранения замечаний. Замечания Заказчика, устраненные в сроки определенные в протоколе о сроках устранения замечаний, считаются выполненными в рамках срока, установленного для выполнения работ соответствующего этапа.
   6. В случае непредставления Заказчиком мотивированного отказа от подписания Акта сдачи-приемки работ в срок, указанный в п. 4.5 настоящего Договора, Стороны установили, что Исполнитель сдал, а Заказчик принял выполненные работы согласно Акту сдачи-приемки в полном объеме и без претензий, и Заказчик обязан произвести с Исполнителем соответствующие расчеты в сроки, предусмотренные Графиком платежей (Приложение № 2).
   7. Досрочное выполнение работ Исполнителем возможно только с письменного согласия Заказчика.
2. **ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ.**
   1. Раскрывающая Сторона – Сторона, которая раскрывает конфиденциальную информацию другой Стороне.
   2. Получающая Сторона – Сторона, которая получает конфиденциальную информацию от другой Стороны.
   3. Настоящим Стороны договорились, что конфиденциальной информацией являются условия настоящего Договора и любая информация, которой Стороны обменивались в процессе заключения, исполнения и прекращения Договора. В течение срока действия настоящего Договора и в течение 3 (трех) лет после его прекращения (если больший срок не предусмотрен законодательством Российской Федерации) Получающая Сторона обязуется не раскрывать без предварительного обязательно письменного согласия Раскрывающей Стороны любую конфиденциальную информацию, полученную от Раскрывающей Стороны. Когда любая конфиденциальная информация раскрывается третьему лицу с таким согласием, Получающая Сторона, раскрывающая такую конфиденциальную информацию третьему лицу, должна гарантировать, что третье лицо взяло на себя обязательства по сохранению конфиденциальности такой информации на условиях, аналогичных изложенным в настоящем разделе Договора.
   4. Получающая Сторона, которая получила любую конфиденциальную информацию, в том числе в устной форме при условии, что письменное сообщение относительно конфиденциальности такой информации было получено от Раскрывающей Стороны, не должна раскрывать ее, и обязуется обрабатывать такую информацию с той степенью заботливости и осмотрительности, которая применяется относительно ее информации того же уровня важности.
   5. Информация, полученная Получающей Стороной, не рассматривается как конфиденциальная и, соответственно, у Получающей Стороны не возникает обязательств по сохранению конфиденциальности в отношении такой информации, если она удовлетворяет одной из следующих характеристик:
      1. информация во время ее раскрытия является публично известной;
      2. информация представлена Получающей Стороне с письменным указанием на то, что она не является конфиденциальной;
      3. информация получена от любого третьего лица на законных основаниях;
      4. информация не может являться конфиденциальной в соответствии с законодательством Российской Федерации.
   6. Получающая Сторона имеет право раскрывать конфиденциальную информацию без согласия Раскрывающей Стороны, если информация должна быть раскрыта в соответствии с законом, иным нормативно – правовым актом, судебным актом при условии, что Сторона, которая получила информацию от другой Стороны, предварительно письменно и с подтверждением необходимости в таком раскрытии уведомит об этом другую Сторону.
   7. В случае нарушения условий конфиденциальности одной из Сторон такая Сторона должна возместить второй Стороне реальный ущерб на основании вступившего в силу решения арбитражного суда.
3. **ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**
   1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных обстоятельств, возникших после заключения настоящего Договора, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам непреодолимой силы, например, относятся: пожар, наводнения, землетрясения, иные стихийные бедствия. Наличие обстоятельств непреодолимой силы подтверждается соответствующим документом. Акты органов исполнительной власти и местного самоуправления, равно как и изменения в законодательстве, не должны рассматриваться как обстоятельства непреодолимой силы для целей исполнения обязательств, предусмотренных Договором.
   2. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы подвергшаяся их воздействию Сторона должна при первой возможности незамедлительно в письменной форме известить о данных обстоятельствах другую Сторону. Извещение должно содержать сведения о характере обстоятельств непреодолимой силы, а также оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по настоящему Договору и предполагаемый срок исполнения таких обязательств. Срок исполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору продлевается соразмерно времени, в течение которого действуют обстоятельства непреодолимой силы и их последствия, препятствующие исполнению настоящего Договора.
   3. По окончании действия обстоятельств непреодолимой силы соответствующая Сторона должна без промедления, но не позднее 3 (трёх) рабочих дней со дня прекращения обстоятельств непреодолимой силы и их последствий, препятствующих исполнению настоящего Договора, известить об этом другую Сторону в письменной форме. В извещении должен быть указан срок, в который предполагается исполнить обязательства по настоящему Договору.
   4. В случаях, когда обстоятельства непреодолимой силы и (или) их последствия продолжают действовать более 3 (трёх) месяцев подряд, любая из Сторон вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть настоящий Договор, предупредив об этом в письменной форме другую Сторону за 10 (десять) рабочих дней до планируемой даты расторжения Договора. Стороны предпримут все разумные усилия по снижению любых убытков, которые они могут понести в результате расторжения Договора в связи с действием обстоятельств непреодолимой силы.
4. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.** 
   1. В случае нарушения сроков оплаты работ, Исполнитель вправе требовать от Заказчика выплаты неустойки в размере 1/365 ставки рефинансирования ЦБ РФ от суммы, предназначенной к оплате, за каждый день просрочки, но не более 10% от общей стоимости работ по соответствующему этапу.
   2. В случае нарушения сроков выполнения работ, Заказчик вправе требовать от Исполнителя выплаты неустойки в размере 1/365 ставки рефинансирования ЦБ РФ за каждый день просрочки, но не более 10% от стоимости работ по этапу по которому произошла просрочка.
   3. Выплата неустойки по настоящему Договору осуществляется только на основании письменной претензии. Если письменная претензия одной Стороны не будет направлена в адрес другой Стороны, неустойка не начисляется и не уплачивается.
   4. Стороны уплачивают неустойку, предусмотренную Договором, в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения соответствующего требования в письменной форме. Уплата неустойки не освобождает Сторону, нарушившую Договор, от исполнения своих обязательств в натуре.
   5. 7.5. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
   6. При нарушении условий раздела 5 Договора (Конфиденциальность) Сторона, допустившая нарушение, возмещает другой Стороне все документально подтвержденные причиненные этим нарушением убытки в полном объеме.
5. **ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.**
   1. Договор вступает в силу с даты подписания, и действует до исполнения Сторонами своих обязательств.
   2. Все изменения и дополнения к настоящему Договору имеют силу, если они оформлены в письменном виде и подписаны Сторонами.
   3. Споры, возникающие между сторонами по данному Договору, разрешаются в арбитражном суде по месту нахождения истца в порядке, установленном действующим законодательством РФ.
   4. Все остальное, не предусмотренное настоящим Договором, регулируется действующим законодательством Российской Федерации.
   5. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному – для каждой из Сторон.
   6. Все Приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

|  |  |
| --- | --- |
| Приложение № 1:  Приложение № 2: | Календарный план работ  График платежей |
| Приложение № 3: | Техническое задание на выполнение работ по миграции и настройке АСР «Старт», эксплуатируемой в ПАО «Башинформсвязь», в централизованную схему оперативного управления предоставлением новых услуг на основе АСР «Старт» ПАО «Ростелеком». |
|  |  |

1. **Юридические адреса и реквизиты сторон:**

**Исполнитель:**

**Заказчик:**

**ПАО «Башинформсвязь»**

За Исполнителя: За Заказчика:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ПАО «Башинформсвязь»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/**

**Приложение № 1**

**к Договору №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2016г.**

**Календарный план работ**

| Наименование этапов | Сроки выполнения работ по этапам ( в месяцах со дня начала работ) | | | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| Этап 1. Объединение схем АСР «Старт», обеспечивающих расчетно – сервисное обслуживание абонентов в г. Уфа и в других регионах Республики Башкортостан. Тестовая миграция данных. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Этап 2. Объединение схем АСР «Старт», обеспечивающих расчетно – сервисное обслуживание абонентов в г. Уфа и в других регионах Республики Башкортостан. Ввод в промышленную эксплуатацию объединенной схемы АСР "Старт. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Этап 3. Централизация управления расчетами на основе унификации нормативно-справочной информации ЦНСИ ПАО «Ростелеком». Тестовая миграция данных |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Этап 4. Централизация управления расчетами на основе унификации нормативно-справочной информации ЦНСИ ПАО «Ростелеком». Перевод в промышленную эксплуатацию. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Этап 5. Внедрение модуля «Старт IP» для обслуживания абонентов услуг связи на базе доступа к сети «Интернет» ПАО «Башинформсвязь» в централизованной схеме оперативного управления предоставлением новых услуг на основе АСР «Старт» в ПАО «Ростелеком». Реализация мультиплатформенного обеспечения услуг IPTV с целью одновременной поддержки комплексов CTI и SmartLabs. Подготовительный этап |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Этап 6. Внедрение модуля «Старт IP» для обслуживания абонентов услуг связи на базе доступа к сети «Интернет» ПАО «Башинформсвязь» в централизованной схеме оперативного управления предоставлением новых услуг на основе АСР «Старт» в ПАО «Ростелеком». Реализация мультиплатформенного обеспечения услуг IPTV с целью одновременной поддержки комплексов CTI и SmartLabs. Реализация дополнительных настроек модуля "Старт IP" АСР "Старт" |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Этап 7. Внедрение модуля «Старт IP» для обслуживания абонентов услуг связи на базе доступа к сети «Интернет» ПАО «Башинформсвязь» в централизованной схеме оперативного управления предоставлением новых услуг на основе АСР «Старт» в ПАО «Ростелеком». Реализация мультиплатформенного обеспечения услуг IPTV с целью одновременной поддержки комплексов CTI и SmartLabs. Ввод в промышленную эксплуатацию модуля "Старт IP" АСР "Старт" |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| За Исполнителя:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  М.П. | За Заказчика:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  М.П. |

**Приложение № 2**

**к Договору №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2016г.**

**График платежей**

| Наименование работ | Аванс 10% ,руб. (в т. ч. НДС 18%) в течение 30 календарных дней с даты выставления счета | Окончательный платеж 90% ,руб. (в т. ч. НДС 18%) в течение 30 календарных дней с даты подписания акта сдачи приемки работ по этапу | Стоимость работ,  руб. в т. ч.  НДС 18% |
| --- | --- | --- | --- |
| Этап 1. Объединение схем АСР «Старт», обеспечивающих расчетно – сервисное обслуживание абонентов в г. Уфа и в других регионах Республики Башкортостан. Тестовая миграция данных. |  |  |  |
| Этап 2. Объединение схем АСР «Старт», обеспечивающих расчетно – сервисное обслуживание абонентов в г. Уфа и в других регионах Республики Башкортостан. Ввод в промышленную эксплуатацию объединенной схемы АСР "Старт. |  |  |  |
| Этап 3. Централизация управления расчетами на основе унификации нормативно-справочной информации ЦНСИ ПАО «Ростелеком». Тестовая миграция данных |  |  |  |
| Этап 4. Централизация управления расчетами на основе унификации нормативно-справочной информации ЦНСИ ПАО «Ростелеком». Перевод в промышленную эксплуатацию. |  |  |  |
| Этап 5. Внедрение модуля «Старт IP» для обслуживания абонентов услуг связи на базе доступа к сети «Интернет» ПАО «Башинформсвязь» в централизованной схеме оперативного управления предоставлением новых услуг на основе АСР «Старт» в ПАО «Ростелеком». Реализация мультиплатформенного обеспечения услуг IPTV с целью одновременной поддержки комплексов CTI и SmartLabs. Подготовительный этап |  |  |  |
| Этап 6. Внедрение модуля «Старт IP» для обслуживания абонентов услуг связи на базе доступа к сети «Интернет» ПАО «Башинформсвязь» в централизованной схеме оперативного управления предоставлением новых услуг на основе АСР «Старт» в ПАО «Ростелеком». Реализация мультиплатформенного обеспечения услуг IPTV с целью одновременной поддержки комплексов CTI и SmartLabs. Реализация дополнительных настроек модуля "Старт IP" АСР "Старт" |  |  |  |
| Этап 7. Внедрение модуля «Старт IP» для обслуживания абонентов услуг связи на базе доступа к сети «Интернет» ПАО «Башинформсвязь» в централизованной схеме оперативного управления предоставлением новых услуг на основе АСР «Старт» в ПАО «Ростелеком». Реализация мультиплатформенного обеспечения услуг IPTV с целью одновременной поддержки комплексов CTI и SmartLabs. Ввод в промышленную эксплуатацию модуля "Старт IP" АСР "Старт" |  |  |  |
| ИТОГО |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| За Исполнителя:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  М.П. | За Заказчика:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  М.П. |

**Приложение № 3**

**к Договору №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2016г.**

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

**Техническое задание**

**На выполнение работ по миграции и настройке АСР «Старт», эксплуатируемой в ПАО «Башинформсвязь», в централизованную схему оперативного управления предоставлением новых услуг на основе АСР «Старт» ПАО «Ростелеком»**

Оглавление

[1. Цели и задачи 5](#_Toc449688398)

[2. Термины и определения 5](#_Toc449688399)

[3. Соглашения 6](#_Toc449688400)

[4. Состав работ 6](#_Toc449688401)

[4.1. Объединение схем АСР «Старт», обеспечивающих расчетно – сервисное обслуживание абонентов в г. Уфа и в других регионах Республики Башкортостан. 6](#_Toc449688402)

[4.1.1. Тестовая миграция. 6](#_Toc449688403)

[4.1.2. Перевод в промышленную эксплуатацию. 6](#_Toc449688414)

[4.2. Централизация управления расчетами на основе унификации нормативно-справочной информации 7](#_Toc449688422)

[4.2.1. Тестовая миграция 7](#_Toc449688423)

[4.2.2. Перевод в промышленную эксплуатацию. 8](#_Toc449688438)

[4.3. Внедрение модуля «Старт IP» для обслуживания абонентов услуг связи на базе доступа к сети «Интернет» ПАО «Башинформсвязь» в централизованной схеме оперативного управления предоставлением новых услуг на основе АСР «Старт в ПАО «Ростелеком». Реализация мультиплатформенного обеспечения услуг IPTV с целью одновременной поддержки комплексов CTI и SmartLabs. 9](#_Toc449688442)

[4.3.1. Подготовительный этап. 9](#_Toc449688443)

[4.3.2. Выполнение работ по реализации дополнительных настроек модуля "Старт IP" АСР "Старт". 10](#_Toc449688457)

[4.3.3. Ввод в промышленную эксплуатацию модуля "Старт IP" АСР "Старт". 10](#_Toc449688464)

1. Цели и задачи

Целью работ является миграция и настройка АСР «Старт», эксплуатируемой в ПАО «Башинформсвязь», в централизованную схему оперативного управления предоставлением новых услуг на основе АСР «Старт» ПАО «Ростелеком» путем решения следующих задач:

* Объединение схем АСР «Старт», обеспечивающих расчетно – сервисное обслуживание абонентов в г. Уфа и в других регионах Республики Башкортостан;
* Централизация управления расчетами на основе унификации нормативно-справочной информации (ЦНСИ ПАО «Ростелеком»).
* Внедрение модуля «Старт IP» для обслуживания абонентов услуг связи на базе доступа к сети «Интернет» ПАО «Башинформсвязь» в централизованной схеме оперативного управления предоставлением новых услуг на основе АСР «Старт» в ПАО «Ростелеком». Реализация мультиплатформенного обеспечения услуг IPTV с целью одновременной поддержки комплексов CTI и SmartLabs.

Это позволит структурировать иерархию услуг в АСР «Старт» и оптимизировать время обработки документов при предоставлении новых услуг. Использование данного функционала решает задачи по централизации и унификации основных бизнес-процессов Оператора связи.

1. Термины и определения

|  |  |
| --- | --- |
| **Термин** | **Определение** |
| ТЗ | Техническое задание. |
| API | Интерфейс взаимодействия, содержащий набор готовых [процедур](http://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%9F%D1%80%D0%BE%D1%86%D0%B5%D0%B4%D1%83%D1%80%D0%B0_%28%D0%BF%D1%80%D0%BE%D0%B3%D1%80%D0%B0%D0%BC%D0%BC%D0%B8%D1%80%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D0%B5%29), [функций](http://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%A4%D1%83%D0%BD%D0%BA%D1%86%D0%B8%D1%8F_%28%D0%BF%D1%80%D0%BE%D0%B3%D1%80%D0%B0%D0%BC%D0%BC%D0%B8%D1%80%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D0%B5%29), [структур](http://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%A1%D1%82%D1%80%D1%83%D0%BA%D1%82%D1%83%D1%80%D0%B0_%28%D0%BF%D1%80%D0%BE%D0%B3%D1%80%D0%B0%D0%BC%D0%BC%D0%B8%D1%80%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D0%B5%29) и [констант](http://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%9A%D0%BE%D0%BD%D1%81%D1%82%D0%B0%D0%BD%D1%82%D0%B0_%28%D0%BF%D1%80%D0%BE%D0%B3%D1%80%D0%B0%D0%BC%D0%BC%D0%B8%D1%80%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D0%B5%29). |
| АСР «Старт» | Автоматизированная система расчетов «Старт». |
| ТДО | Модуль технологического документооборота АСР «Старт». |
| Старт-IP | Модуль интернет - биллинга АСР «Старт», позволяющий проводить учет оказанных IP-услуг и производить расчет начислений. |
| СПД | Сеть передачи данных. |
| IP-TV | Технология цифрового телевидения в сетях передачи данных по протоколу IP. |
| Наряд / Заявление | Документ, содержаний необходимую информацию для выполнения работ. |
| Абонент | Пользователь услуг связи, с которым заключен договор на предоставление услуг. Абонент однозначно определяется атрибутом идентификатор лицевого счета. |
| Шаблон ТДО | Набор правил, описывающих требования к структуре, содержанию документа и алгоритмам обработки. |
| Бизнес-процесс | Этапы (шаги), которые должен пройти документ в рамках предоставления услуги. Бизнес-процессы настраиваются отдельно для заявлений и нарядов. |
| Подключение | Объект модуля «Старт-IP», который объединяет параметры, описывающие точку доступа абонента: текущий тарифный план, набор сетевых ресурсов (сервисов «Старт-IP»), назначенных абоненту, технические параметры доступа, технологию доступа. |
| Сервис (ресурс) | Сетевой ресурс, назначаемый клиенту для предоставления услуг, оказываемых провайдером. |

1. Соглашения
2. Настройка выполняется для Издания s3 АСР «Старт».
3. Для выполнения настройки используется версия API со стороны модуля «Старт IP» 6.6 и выше.
4. В настройке маршрутизации подразделения для обработки ошибок и для отправки данных не должны быть одинаковыми.
5. Для корректной работы API в тарификационном справочнике «Услуги связи» для разовых и постоянных услуг должны быть выполнены настройки «Тип установки» (t\_svc\_inst\_type\_ref).
6. Исполнителем выполняется функциональное тестирование.
7. Состав работ
   1. Объединение схем АСР «Старт», обеспечивающих расчетно – сервисное обслуживание абонентов в г. Уфа и в других регионах Республики Башкортостан.
      1. Тестовая миграция.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№№ п/п** | **Наименование работ** | **Ответственный за исполнение** | **Примечание** |
|  | Создание рабочих групп по проекту | Исполнитель,  Заказчик |  |
|  | Выделение технических ресурсов для проведения работ, в т.ч. организация для специалистов \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_:  - рабочих мест с наличием ПК (на территории ПАО «Башинформсвязь») и доступом к необходимым схемам на время проведения работ;  - удаленного доступа к необходимым схемам | Заказчик |  |
|  | Определение перечня и состава кросс -таблиц соответствия для мигрируемых данных | Исполнитель,  Заказчик |  |
|  | Разработка процедуры проведения миграции | Исполнитель |  |
|  | Разработка специализированных скриптов для объединения схем | Исполнитель |  |
|  | Создание кросс-таблиц децентрализованных справочников | Заказчик |  |
|  | Создание копий БД UFA и РБ для проведения тестовых испытаний | Заказчик |  |
|  | Проведение подмены идентификаторов на копии БД РБ согласно заполненным кросс-таблицам | Исполнитель |  |
|  | Тестовая миграция данных в целевую схему согласно принятой методике объединения схем | Исполнитель |  |
|  | Проведение тестового расчета на объединенной схеме | Заказчик, Исполнитель |  |

* + 1. Перевод в промышленную эксплуатацию.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№№ п/п** | **Наименование работ** | **Ответственный за исполнение** | **Примечание** |
|  | Проведение анализа результатов миграции данных и анализ результатов закрытия расчетного периода | Заказчик | Исполнитель осуществляет консультационную поддержку |
|  | Внесение изменений в кросс-таблицы по результатам анализа | Заказчик |  |
|  | Внесение изменений в ПО по результатам анализа. | Исполнитель |  |
|  | Внесение изменений в стороннее ПО, используемое в ПАО «Башинформсвязь» с учетом настроенных кросс-таблиц | Заказчик |  |
|  | Создание копий БД UFA и РБ для перехода к промышленной эксплуатации | Заказчик |  |
|  | Промышленная миграция данных в целевую схему | Исполнитель |  |
|  | Проведение закрытия расчетного периода на объединенной схеме | Заказчик | Исполнитель оказывает консультационную поддержку |

Работы по переходу к использованию единой схемы АСР «СТАРТ» считаются выполненными с момента проведения первого промышленного расчета в АСР «Старт» на базе единой схемы, который определяется фактом выставления платежных документов.

* 1. Централизация управления расчетами на основе унификации нормативно-справочной информации
     1. Тестовая миграция

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №№ п/п | **Наименование работ** | **Ответственный за исполнение** | **Примечание** |
|  | Создание рабочих групп по проекту | Исполнитель,  Заказчик |  |
|  | Выделение технических ресурсов для проведения работ в т.ч. организация для специалистов \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ удаленного доступа к необходимым схемам. | Заказчик |  |
|  | Определение форматов кросс-таблиц соответствия используемой НСИ единой ЦНСИ ПАО «Ростелеком» | Исполнитель |  |
|  | Создание тестовых схем для проведения работ | Заказчик |  |
|  | Формирование кросс-таблиц соответствия используемой НСИ единой ЦНСИ ПАО «Ростелеком» в соответствии с разработанными форматами | Заказчик | Заказчик осуществляет поддержку кросс-таблиц соответствия в актуальном состоянии до завершения работ по переводу промышленной схемы филиала на единую НСИ.  Исполнитель осуществляет консультационную поддержку. |
|  | Настройка процедур и интерфейсов миграции данных НСИ в части структур БД и алгоритмов обработки данных | Исполнитель |  |
|  | Внутрифирменное тестирование процедур и интерфейсов миграции данных НСИ | Исполнитель |  |
|  | Разработка и утверждение единой бизнес - логики работы с услугами в модуле «ТДО» для унификации процессов абонентского обслуживания | Заказчик | Исполнитель осуществляет консультационную поддержку |
|  | Создание тестовой среды | Заказчик | В качестве тестовой среды разворачиваются копии промышленной схемы АСР «СТАРТ» |
|  | Проверочные испытания процедур и интерфейсов миграции данных НСИ на тестовой БД | Исполнитель | Заказчик обеспечивает технические условия для проведения работ. |
|  | Закрытие тестового расчета. Анализ результатов проверочных испытаний процедур и интерфейсов миграции данных НСИ на тестовой БД | Заказчик | Исполнитель осуществляет консультационную поддержку |
|  | Дополнительная настройка процедур и интерфейсов миграции данных НСИ по итогам тестовых испытаний | Исполнитель |  |
|  | Повторное испытание с учетом проведенных настроек на тестовой БД | Исполнитель | Заказчик обеспечивает технические условия для проведения работ |

* + 1. Перевод в промышленную эксплуатацию.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№№ п/п** | **Наименование работ** | **Ответственный за исполнение** | **Примечание** |
|  | Анализ результатов повторного испытания процедур и интерфейсов миграции данных НСИ | Заказчик | Исполнитель осуществляет консультационную поддержку |
|  | Выполнение организационных, технических и технологических мероприятий по обеспечению перехода к использованию единой НСИ на промышленной БД | Заказчик |  |
| 4.2.2.3 | Проведение семинаров по технологии работы в модулях «Биллинг» и ТДО на схеме с единой НСИ для конечных пользователей | Заказчик | Исполнитель осуществляет консультационную поддержку |
| 4.2.2.4 | Создание промышленной схемы | Заказчик |  |
| 4.2.2.5 | Настройка шаблонов модуля «ТДО» для унификации процессов абонентского обслуживания | Заказчик,  Исполнитель |  |
| 4.2.2.6 | Перевод промышленной схемы на единую НСИ ПАО «Ростелеком» | Исполнитель |  |
| 4.2.2.7 | Проведение первого промышленного расчета с использованием единой НСИ | Заказчик | Исполнитель осуществляет консультационную поддержку |

Работы по переходу к использованию единых справочников ЦНСИ считаются выполненными с момента:

* осуществления Заказчиком поддержки картотек абонентов и услуг посредством модуля «ТДО» с использованием единой настройки шаблонов;
* проведения первого промышленного расчета в АСР «Старт» на базе ЦНСИ, который определяется фактом выставления платежных документов с использованием единых справочников ЦНСИ.
  1. Внедрение модуля «Старт IP» для обслуживания абонентов услуг связи на базе доступа к сети «Интернет» ПАО «Башинформсвязь» в централизованной схеме оперативного управления предоставлением новых услуг на основе АСР «Старт в ПАО «Ростелеком». Реализация мультиплатформенного обеспечения услуг IPTV с целью одновременной поддержки комплексов CTI и SmartLabs.
     1. Подготовительный этап.

| №№ п/п | **Наименование работ** | **Ответственный за исполнение** | **Примечание** |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Анализ данных о серверном /сетевом оборудовании и версий ОС, планируемых Заказчиком для установки и эксплуатации модуля «Старт-IP» АСР «Старт». Согласование с Заказчиком конфигурация серверного /сетевого оборудования/ версии ОС для установки и эксплуатации модуля «Старт-IP» АСР «Старт» | Заказчик | Заказчик предоставляет информацию необходимую для проведения работ |
|  | Анализ текущих ключевых бизнес-процессов в части функционального покрытия модуля "Старт IP" АСР "Старт", структуры и динамики развития абонентской базы, тарифной политики и маркетинговых инициатив Заказчика. Согласование с Заказчиком линейки тарифных планов. | Исполнитель,  Заказчик | Заказчик обеспечивает сбор и предоставление информации. Исполнитель анализирует и согласовывает с Заказчиком полученную информацию. |
|  | Разработка методики миграции абонентов ШПД | Исполнитель |  |
|  | Разработка методики миграции абонентов IPTV | Исполнитель |  |
|  | Разработка методики миграции абонентов услуг доступа к сети Интернет помимо ШПД и IPTV | Исполнитель |  |
|  | Формирование внутреннего ТЗ на интеграцию модуля "Старт IP" и платформы обеспечения услуг IPTV CTI TVEngine | Исполнитель |  |
|  | Формирование внутреннего ТЗ на дополнительные настройки модуля "Старт IP" | Исполнитель |  |
|  | Установка актуализированных ОС и необходимых компонент на серверное оборудование | Заказчик |  |
|  | Установка СУБД Oracle на серверное оборудование | Исполнитель | Заказчик предоставляет ПО Oracle |
|  | Установка ПО БД Модуля «Старт-IP» АСР «Старт» на серверное оборудование | Исполнитель |  |
|  | Установка необходимых Unix-компонент Модуля «Старт-IP» АСР «Старт» на серверное оборудование. | Исполнитель |  |
|  | Проведение консультационных семинаров для персонала Заказчика по работе с модулем «Старт-IP» АСР «Старт». | Исполнитель, Заказчик |  |

* + 1. Выполнение работ по реализации дополнительных настроек модуля "Старт IP" АСР "Старт".

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№№ п/п** | **Наименование работ** | **Ответственный за исполнение** | **Примечание** |
|  | Дополнительные настройки ядра модуля "Старт IP" АСР "Старт". | Исполнитель |  |
|  | Дополнительные настройки интеграционного слоя модуля "Старт IP" АСР "Старт". | Исполнитель |  |
|  | Дополнительные настройки интерфейсов модуля "Старт IP" АСР "Старт". | Исполнитель |  |
|  | Дополнительная настройка процедур и интерфейсов миграции данных НСИ по итогам тестовых испытаний | Исполнитель |  |
|  | Формирование миграционных структур и механизмов | Исполнитель |  |
|  | Тестирование и актуализация документации | Исполнитель |  |

* + 1. Ввод в промышленную эксплуатацию модуля "Старт IP" АСР "Старт".

| №№ п/п | **Наименование работ** | **Ответственный за исполнение** | **Примечание** |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Ввод НСИ модуля "Старт IP" АСР "Старт". | Заказчик | Исполнитель оказывает консультационную поддержку Заказчику |
|  | Заведение услуг и тарифных планов. | Заказчик | Исполнитель оказывает консультационную поддержку Заказчику |
|  | Заведение основных Интернет-сервисов. | Заказчик | Исполнитель оказывает консультационную поддержку Заказчику |
|  | Подготовка к миграции данных абонентской базы из существующей расчетной системы в Модуль «Старт-IP» АСР «Старт», используя стандартные механизмы миграции. | Заказчик | Исполнитель предоставляет необходимые документы и разъяснения по технологии. |
|  | Настройка API интеграции модулей «Биллинг», «ТДО», «Старт-IP» | Заказчик, Исполнитель |  |
|  | Формирование базовых маршрутов нарядов для новых услуг с учетом подразделений, эксплуатирующих модуль «Старт-IP» АСР "Старт". | Заказчик, Исполнитель |  |
|  | Дополнительные настройки модулей АСР «Старт» для автоматического взаимодействия при работе с услугами ШПД и IP TV в процессе отработки нарядов модуля «ТДО» АСР "Старт". | Заказчик, Исполнитель |  |
|  | Настройка взаимодействия модуля «Старт-IP» АСР «Старт» с платформой обеспечения услуг IPTV | Заказчик, Исполнитель |  |
|  | Запуск и контроль процесса миграции | Исполнитель |  |
|  | Анализ и обработка данных «отсева» по результатам процесса миграции | Заказчик | Исполнитель осуществляет консультационную поддержку |
|  | Загрузка обработанного отсева данных по результатам миграции, формирование полной картотеки данных в модуле Старт-IP | Исполнитель |  |
|  | Миграция картотеки в модуль «Биллинг» АСР "Старт", формирование картотеки данных в модуле "Биллинг" АСР "Старт" | Исполнитель |  |
|  | Проведение испытаний:   * Регистрация аккаунтинга с BRAS-ов, управление сессиями. * Взаимодействие через межмодульное API модуля «Старт-IP» АСР «Старт» по основным бизнес-процессам подключения абонентов и услуг | Заказчик, Исполнитель |  |
|  | Опытная эксплуатация модуля «Старт-IP» АСР «Старт». | Заказчик | Исполнитель осуществляет консультационную поддержку и, в случае необходимости, устраняет замечания Заказчика в случае, если замечания соответствуют условиям и предмету настоящего Договора. |
|  | Запуск модуля "Старт IP" АСР "Старт в промышленную эксплуатацию |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| За Исполнителя:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  М.П. | За Заказчика:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  М.П. |